

AVVISO PUBBLICO

Indagine di mercato per l'individuazione di operatori economici finalizzata all'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione informatica e dei portali web aziendali di tutte le Unità Organizzative del Centro Formativo Provinciale "G. Zanardelli".

Si rende noto che il CFP Zanardelli intende procedere all'affidamento del servizio in oggetto ai sensi dell'art. 50 comma 1, lett. e) del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse e favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di aspiranti idonei, in modo non vincolante per l'Ente. La manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare la disponibilità da parte delle imprese ad essere invitate a presentare offerta, pertanto, con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi.

Si tratta di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di aspiranti idonei da consultare nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

La Stazione Appaltante si riserva di invitare i soggetti idonei, in numero minimo pari a 5, tra quelli che hanno presentato validamente la propria manifestazione di interesse, ai quali sarà richiesto di presentare offerta.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere anche in presenza di una sola candidatura valida, qualora il richiedente la partecipazione sia ritenuto idoneo.

In caso di presentazione di un numero di manifestazioni di interesse superiori a 5, l'Amministrazione inviterà alla successiva fase della procedura tutti gli operatori che hanno presentato validamente istanza.

La Stazione Appaltante si riserva inoltre di sospendere modificare o annullare la presente procedura e/o di non dare seguito alla successiva procedura negoziata.

Oggetto dell'incarico: affidamento del servizio di assistenza e manutenzione informatica e dei portali web aziendali di tutte le Unità Organizzative del Centro Formativo Provinciale "G. Zanardelli" per il periodo di 2 anni.

Il servizio prevedrà un monte ore/uomo settimanale minimo pari a 72 ore (per n. 50 settimane/anno) così suddivise:

- 36 ore presidio helpdesk, sistemistico di primo livello e manutenzione portali web c/o la sede di Brescia;
- 36 ore di interventi onsite helpdesk e sistemistici di primo livello (minimo un intervento a settimana) presso ciascuna delle Unità organizzative del CFP Zanardelli di seguito elencate:
 - u.o. di Brescia: via Fausto Gamba, 10-12 - cap 25128 Brescia (BS);
 - u.o. di Chiari: via SS. Trinità, 32 - cap 25032 Chiari (BS);
 - u.o. di Clusane d'Iseo: via Sandro Pertini, 16 - cap 25040 Clusane d'Iseo (BS);
 - u.o. di Darfo Boario Terme: via Valeriana, 2 - cap 25047 Darfo Boario Terme (BS);
 - u.o. di Edolo: via Marconi, 73 - cap 25048 Edolo (BS);
 - u.o. di Desenzano del Garda: via B. Croce, 21 - cap 25015 Rivoltella di Desenzano del Garda (BS);
 - u.o. di Verolanuova: via Puccini, 12 - cap 25028 Verolanuova (BS);
 - u.o. di Villanuova sul Clisi: via G. Galilei, 29 - cap 25089 Villanuova sul Clisi (BS);
 - u.o. di Ponte di Legno: via Fratelli Calvi, 42 - cap 25056 Ponte di Legno (BS).

Il servizio dovrà prevedere l'identificazione di non meno di 3 tecnici dedicati al progetto per il numero di ore/uomo sopra indicate.

Tali tecnici dovranno possedere le capacità tecnico-professionali richieste dai requisiti di ammissibilità sotto indicati.

I costi di vitto, alloggio e trasferta saranno a carico dell'aggiudicatario.

Durata dell'affidamento: Il servizio oggetto dell'affidamento avrà durata biennale, decorrente dal 01/01/2026.

Requisiti di partecipazione

Sono ammessi a partecipare i soggetti che sono in possesso dei **requisiti di idoneità professionale**:

- dell'iscrizione alla C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali;
- in regola ai sensi delle previsioni artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.

SEDE LEGALE

Via F. Gamba, 10|12 - 25128 Brescia
Tel. 030 3848542 - Fax 030 3848534 - P. Iva/C.F. 02481950984
segreteria@cfpzandelli.it - sedelegale@pec.cfpzanardelli.it

- in regola rispetto a obblighi relativi al pagamento di imposte e tasse o contributi previdenziali.

Tali requisiti dovranno essere autocertificati dalle aziende mediante compilazione dei modelli forniti.

Inoltre, a dimostrazione del possesso **della capacità economico-finanziaria**, il titolare o il legale rappresentante dell'azienda concorrente dovrà rendere:

- una dichiarazione concernente il fatturato globale maturato nei migliori tre esercizi finanziari degli ultimi 5 anni, per un importo nel quinquennio non inferiore al doppio del valore stimato dell'appalto e pertanto non inferiore ad € 426.000,00. Tale requisito viene richiesto in quanto l'Amministrazione intende affidare il servizio a soggetto di comprova solidità economica e finanziaria.

Infine, a dimostrazione del possesso della **capacità tecnico-professionale**, il titolare o il legale rappresentante della Ditta concorrente dovrà rendere:

- dichiarazione attestante l'elenco dei principali servizi analoghi (di assistenza tecnica hardware e software su postazioni desktop, sviluppo portali web) o che prevedono competenze di livello superiore (quali assistenza sistemistica server e apparati di rete) eseguiti negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione del presente avviso a favore di non meno di due aziende/enti/amministrazioni, di cui almeno una con parco superiore a 400 P.d.I. (postazioni di Lavoro) ed almeno una afferente all'ambito scolastico, con l'indicazione dei relativi importi, delle date e dei committenti, il cui ammontare complessivo non dovrà essere in ogni caso inferiore all'importo a base di gara;
- impegno, in caso di aggiudicazione, alla presenza in organico di almeno tre tecnici con comprovata esperienza almeno quadriennale nella gestione, installazione e manutenzione dei seguenti software:
 - Eset Endpoint Security
 - Sistemi operativi Microsoft Windows Server e Client
 - Sistemi operativi Linux
 - Sistemi operativi Android
 - Sistemi operativi MAC OS
 - Sistemi operativi IOS
 - Pacchetto Office (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook)
 - SQL Server
 - Crystal Report
 - Apple School
 - Jamf School
 - Ambiente Office 365
 - GSuite Educational
 - Gamma Enterprise/Alyante
 - Gestione ordinaria centrali telefoniche Voip 3CX
 - Gestione ordinaria parco macchine dispositivi mobile
 - Macrium Reflex
 - Veem Backup & Replication
 - Software ticketing GLPI
 - Gestione base controller wifi Extreme (creazione nuovi SSID, cambio password e deploy policy)
 - Gestione base sistemi iperconvergenti Syneto(restore file e gestione allarmi)
- impegno, in caso di aggiudicazione, alla presenza in organico di almeno tre tecnici con comprovata esperienza almeno quadriennale nello sviluppo software mediante le seguenti tecnologie/CMS:
 - Mysql
 - PHP
 - Json
 - Wordpress
 - Moodle

Resta inteso che la suddetta richiesta di partecipazione non costituisce prova del possesso dei requisiti di ordine generale e speciali richiesti per l'affidamento del servizio in oggetto che, dovrà essere dimostrata dall'interessato ed accertata dall'Azienda Speciale in occasione della procedura di affidamento.

SEDE LEGALE

Via F. Gamba, 10|12 - 25128 Brescia
Tel. 030 3848542 - Fax 030 3848534 - P. Iva/C.F. 02481950984
segreteria@cfpzanzardelli.it - sedelegale@pec.cfpzanardelli.it

Importo massimo complessivo del servizio al netto di iva:

Il valore dell'appalto posto a base di gara è pari a € 196.000,00, al netto dell'IVA, per la durata biennale del contratto.

Ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a), del Codice, per tutto il periodo di durata del contratto, l'Amministrazione si riserva la facoltà di richiedere all'operatore economico aggiudicatario prestazioni aggiuntive per interventi straordinari fino ad un importo massimo di € 17.000,00 oltre IVA.

Qualora l'Amministrazione richieda interventi straordinari fino alla concorrenza dei predetti importi, l'operatore economico sarà obbligato ad eseguire le prestazioni richieste; lo stesso non potrà comunque avere nulla a che pretendere nei confronti dell'Amministrazione laddove quest'ultima non richieda l'esecuzione, in tutto o in parte, di prestazioni aggiuntive.

L'importo complessivo dell'appalto è pari a € 213.000,00, al netto dell'IVA.

Al ricorrere delle condizioni di cui all'art. 120, comma 9, del Codice, l'importo complessivo contrattuale del servizio può essere ridotto o aumentato fino alla concorrenza del quinto del valore originario del contratto, ferme restando le condizioni di aggiudicazione, senza che l'appaltatore possa sollevare eccezioni e/o pretendere indennità di sorta.

Luogo di esecuzione: Unità Organizzative del CFP Zanardelli: Brescia, Chiari, Clusane d'Iseo, Darfo, Desenzano del Garda, Edolo, Ponte di Legno, Verolanuova, Villanuova sul Clisi.

Procedura di gara: affidamento di servizio attraverso procedura negoziata ex art. 50 comma 1, lett. e) del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. previa consultazione di 5 operatori economici avente tramite piattaforma Sintel – Regione Lombardia.

Criterio di aggiudicazione: l'aggiudicazione sarà effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, basato sul miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi art. 108 del Codice, valutabile in base ad elementi di natura tecnica ed economica che saranno indicati all'interno della lettera di invito inviata agli operatori economici che saranno invitati alla successiva fase della procedura.

Non sarà ammesso da parte dell'aggiudicatario del servizio il subappalto a terzi del servizio o di parte di esso.

Per esprimere la propria manifestazione d'interesse alla procedura dovrà essere compilato il modulo denominato "Allegato A" e inviato esclusivamente all'indirizzo sedelegale@pec.cfpzanardelli.it indicando nell'oggetto che trattasi di "Indagine di mercato per l'individuazione di operatori economici finalizzata all'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione informatica e dei portali web aziendali di tutte le Unità Organizzative del Centro Formativo Provinciale "G. Zanardelli" entro il:

10 dicembre 2025 - ore 19.00

Alle ditte che avranno presentato la manifestazione di interesse saranno trasmesse le "condizioni del servizio" e la lettera di invito con la quale sarà richiesto di presentare la propria offerta. L'Azienda Speciale si riserva, altresì, di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute Regolamento UE 679/2016 "Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", per finalità esclusivamente connesse alla procedura di affidamento del servizio.

Il Responsabile Unico del Procedimento è Ing. Gian Luigi Inversini. Per informazioni è possibile scrivere a ufficiotecnico@cfpzanardelli.it

Il presente avviso è pubblicato sul sito Internet www.cfpzanardelli.it – sezione Bandi e forniture.

Brescia, 01/12/2025

Il Responsabile del procedimento
Ing. Gianluigi Inversini

SEDE LEGALE

Via F. Gamba, 10|12 - 25128 Brescia
Tel. 030 3848542 - Fax 030 3848534 - P. Iva/C.F. 02481950984
segreteria@cfpzanardelli.it - sedelegale@pec.cfpzanardelli.it